



Beste Rebel Lease klant,

Allereerst willen wij je van harte feliciteren met je nieuwe leaseauto! We hopen dat je met deze nieuwe aanwinst vele zorgeloze kilometers zult gaan maken. Rebel Lease doet er daarnaast alles aan om je vooral een hele prettige lease ervaring te bieden.

Mocht er zich onverhoopt toch iets voordoen, staan wij vanzelfsprekend klaar om assistentie te verlenen. Deze handleiding is opgesteld zodat je in dat geval niet hoeft te zoeken naar het juiste telefoonnummer en snel geholpen kunt worden.

Ook voor overige zaken, zoals het gebruik van de brandstofpas of advies over onderhoud, kun je deze handleiding raadplegen. Als er echter onduidelijkheden zijn, kun je natuurlijk direct telefonisch (+31 (0)88 – 99 60 101) of per email (info@rebellease.nl) contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Team Rebel Lease

Informatie voor bestuurders

Hulpverlening

In geval van calamiteiten kun je persoonlijke ondersteuning van Rebel Lease verwachten. Als er problemen zijn met je leaseauto, staan we 24 uur per dag, 7 dagen per de week klaar om assistentie te verlenen. Of het nu gaat om een technische storing of om schade aan je auto. Je kunt altijd en overal rekenen op de alarmdienst van Rebel Lease. Ook wanneer de auto niet bij ons verzekerd is, staan we in het geval van calamiteiten altijd gereed.

Het telefoonnummer bij calamiteiten:

+31 (0)88- 37 41 706 (tijdens kantooruren)

+31 (0)26- 35 53 368 (na kantooruren)

Het grootste voordeel van een leaseauto is zorgeloosheid. En zorgeloos, dat zijn onze klanten zeker. Bij Rebel Lease ben je namelijk verzekerd van de 24-uurs hulpverlening van de VHD (Verzekeraarshulpdienst). Deze assistentie is geldig voor Nederland en tegen geringe meerkosten uit te breiden naar buitenlanddekking.

Daarnaast zijn we dankzij ons uitgebreide netwerk altijd snel ter plekke om wegsleepservice en vervangend vervoer te bieden.



Onderhoud van je leaseauto

De veiligheid en bedrijfszekerheid van je leaseauto valt of staat met goed onderhoud. Uiteraard ben je vrij om je leaseauto aan te bieden bij de officiële merkdealer, maar je kunt ook terecht bij een KwikFit in de buurt. De keuze is aan jou.

Wij vragen je wel om de fabriek aangegeven onderhoudsintervallen te volgen en tevens regelmatig de volgende zaken zelf te controleren:

- bandenspanning
- oliepeil
- koelvloeistof
- remvloeistof

Indien er op het dashboard een melding van de boordcomputer verschijnt, kan dit duiden op een tekort aan een vloeistof of het niet functioneren van één van de vele systemen die het voertuig rijk is. Negeer een dergelijk signaal niet, dit kan namelijk gevolgen hebben voor je veiligheid, de prestaties van de motor en technische staat van de auto. Raadpleeg het onderhoudsboek van de auto en maak op korte termijn een afspraak met de dealer of een vestiging van KwikFit.

Vervanging van banden

Eén van de voordelen van het leasen van een auto bij Rebel Lease is dat je voor alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden naar één en hetzelfde adres kunt gaan. Vervanging van banden kan alleen worden uitgevoerd nadat de leasemaatschappij hiervoor toestemming heeft verleend.

Winterbanden

Is het gebruik van winterbanden opgenomen in je leasecontract? Wij adviseren je om tijdig een afspraak te maken voor de bandenwissel (najaar en voorjaar). Je kunt hiervoor terecht bij één van de vestigingen van Kwik Fit of Euromaster. Via de website van Kwik Fit of Euromaster plan je snel en gemakkelijk een afspraak in.

Schade

Tenzij anders is overeengekomen, is je leaseauto door Rebel Lease volledig verzekerd tegen Casco en WA schades.

Tijdens kantooruren is onze afdeling wagenparkbeheer te bereiken op telefoonnummer 088 – 37 41 706. Buiten kantooruren kunt u bellen met de VHD (Verzekeraars Hulpdienst). Het telefoonnummer van de 24 uursservice is 026-355 33 68.



Om je snel van dienst te kunnen zijn, is het handig als je de volgende gegevens bij de hand hebt:

- ▶ Het kentekennummer van de auto
- ▶ Het telefoonnummer waarop je bereikbaar bent
- ▶ Je locatie
- ▶ De aard van de pech of het ongeval

Van elke vorm van schade dien je binnen 24 uur een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier naar Rebel Lease (postbus 149, 3770AC Barneveld) te zenden. Je ontvangt dan van ons spoedig bericht waar je de schade kunt laten repareren. Uiteraard zorgt de reparateur voor vervangend vervoer.

Diefstal en/of inbraakschade

Bij diefstal en/of inbraakschaden doe je altijd aangifte bij de politie en laat je proces-verbaal opmaken. Tevens vul je een schadeformulier in met vermelding van de namen van eventuele getuigen.

NB: Schade-, /diefstal- en/of inbraakgevallen die niet binnen 24 uur worden gemeld en waarvoor geen volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier is ontvangen, kunnen door de verzekering om die reden worden geweigerd voor uitbetaling. In dat geval komen de kosten van herstel c.q. vervanging volledig voor rekening van de lessee. Goed dus om dit te voorkomen.

Schades die niet door de verzekering worden vergoed zijn o.m.

- Opzettelijk aangebrachte schades
- Schades veroorzaakt door bestuurders zonder geldig rijbewijs
- Schades veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcohol en/of ander bedwelmend middel.
- Schades veroorzaakt tijdens deelname aan rally's of andersoortige snelheidsritten.
- Schades aan persoonlijke eigendommen
- Diefstal van bij de auto behorende audio-/en televisie-apparatuur, waarvan in alle redelijkheid mag worden verlangd dat de bestuurder deze spullen of delen daarvan niet in de auto had mogen achterlaten.

Buitenland

Wanneer je met je leaseauto afreist naar het buitenland, adviseren wij je om een reisverzekering af te sluiten, waardoor onvoorziene "extra" kosten goed zijn afgedekt.

Een voorbeeld van een dergelijke verzekering is de internationale reis- en kredietbrief van de ANWB. Daarnaast bieden meerdere reisverzekeringen ook de mogelijkheid om een dergelijke dekking af te sluiten.



Indien het noodzakelijk is om de auto in het buitenland te laten repareren, dien je de kosten van de reparatie in eerste instantie zelf te voldoen. De in het buitenland gemaakte reparatiekosten kun je uitsluitend bij ons declareren, mits je van ons een toestemmingsnummer hebt gekregen en een officiële factuur op naam van Rebel Lease meestuurt.

Brandstof

Met een ter beschikking gestelde brandstofpas, met een unieke pincode, kun je vrijwel overal in Nederland tanken.

Een dergelijke brandstofpas is zowel mogelijk voor het gehele wagenpark als voor een individuele leaseauto. Er wordt maandelijks een geschat voorschotbedrag in rekening gebracht. De werkelijk gemaakte kosten worden vervolgens per kwartaal met de voorschotbedragen verrekend.

Vervangend vervoer

Te allen tijde kunnen wij een vervangende auto inzetten. Ook als vervangend vervoer niet in je contract is opgenomen. Je dient er dan wel rekening mee te houden dat de kosten van het huren van deze auto separaat zullen worden doorbelast. Dankzij de goede afspraken die wij met verhuurorganisaties hebben, zijn wij in staat gebleken scherpe inkoopcondities te bewerkstelligen waar je dan weer van profiteert. Uiteraard zullen wij trachten zoveel mogelijk een gelijkwaardige auto in te zetten.

Inleveren van je leaseauto

Bij beëindiging van het leasecontract kun je de auto bij de dealer inleveren, dan wel op een door ons gezamenlijk overeengekomen plaats. Vervolgens zal er een innameformulier worden opgemaakt met daarop vermeld de inleverdatum, kilometerstand, staat van de auto (inwendig en uitwendig) en eventuele schades. Dit formulier wordt voor akkoord door de bestuurder/ lessee ondertekend.

Overige vragen

Het team van Rebel Lease wenst je veel plezier met je nieuwe leaseauto. Staat je vraag niet in dit document of zijn er andere zaken waarmee Rebel Lease je van dienst kan zijn? Aarzel niet om direct telefonisch (+31 (0)88 – 99 60 101) of per email (info@rebellease.nl) contact met ons op te nemen. We staan altijd voor je klaar.